

SURAT PERNYATAAN

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN LAPORAN KULIAH KERJA  
PRAKTIK**

Telah Diuji di Jakarta, 22 Februari 2020

Dinyatakan : ( Lulus / Tidak Lulus )

Nama : Shinta Aryaputri

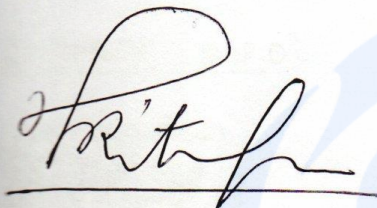
N.I.M : 2017-0502-036

Judul : Peran *Humas LPP TVRI* Dalam Menangani Keluhan  
Publik melalui Media sosial

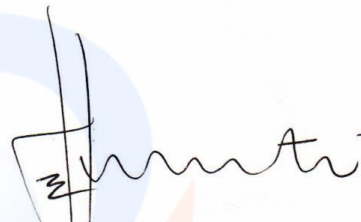
Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

Penguji Anggota,



( Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S )



( Euis Heryati S.Sos, MM, M.Ikom )